

## Regelgeving HEMN\* met betrekking tot (kaartverkoop bij) uitwedstrijden

- Men is in bezit van een geldig (seizoen)clubcard - (S)CC - op eigen naam, ingeschreven bij FC Twente
- Kaarten zijn te verkrijgen door aanmelding via de bovengenoemde supportersverenigingen
- Aanmelding betekent dat er een kaart (toegangkaart inclusief georganiseerde busreis) is gekocht tenzij men niet in aanmerking komt volgens de kaartverdeling
- Annulering van een kaart is niet mogelijk, de kosten worden dan door HEMN bij de desbetreffende persoon in rekening gebracht
- Kaartverdeling volgens het puntensysteem in de periode van het laatst gespeelde voetbalseizoen en het voetbalseizoen waarin de desbetreffende wedstrijd plaats vindt, bij een gelijk aantal punten krijgt een vrijwilliger binnen HEMN voorrang, indien van toepassing worden de overige voetbalseizoenen gebruikt
- Het puntensysteem houdt in dat men per bezochte uitwedstrijd één punt krijgt, in de puntenlijst worden alle punten bij elkaar opgeteld
- Lidmaatschap (leden/donateurs) betreft de Supportersvereniging FC Twente Holten, - Eibergen, - Markelo en Rietmolen-Neede
- Kaartverdeling binnen HEM volgens drie criteria, te weten op basis van lidmaatschap, tijdstip van aanmelden en puntensysteem:
  - A. leden/donateurs:  
groep A heeft het eerste recht op kaarten
  - B. niet leden/donateurs:  
groep B komt in aanmerking wanneer er in groep A kaarten worden overgehouden
  - C. 10 dagen of eerder voor de dag van de betreffende wedstrijd:  
groep C heeft het eerste recht op kaarten binnen groep A respectievelijk groep B
  - D. binnen 9 dagen voor de dag van de betreffende wedstrijd:  
groep D komt in aanmerking wanneer er in groep C kaarten worden overgehouden
  - E. kaartverdeling volgens het puntensysteem binnen groep C respectievelijk groep D:  
aflopend van grootst aantal punten naar minder punten
- Informatie met betrekking tot de te spelen wedstrijd en de verdeling van de kaarten wordt via de website en/of andere media door HEMN verstrekt, men wordt niet persoonlijk geïnformeerd
- Men gaat bij aanmelden akkoord met deze regelgeving HEMN en de eigen huisregels van de SV. Ook gaat men akkoord met het vermelden van persoonsgegevens zoals initialen, voor- en achternaam op website(s) en versturen naar FC Twente. Dit in relatie tot de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Bij een stadionverbod is men tevens uitgesloten van activiteiten georganiseerd door HEMN

### De busreis

- In de bus is het niet toegestaan:
  - Roken
  - Drugs gebruiken / drugs dealen
  - Slaan op de ramen
  - Sterke drank / shotjes op de heenreis
- Men dient de bus schoon te houden
- Muziek in de bus wordt via één muziekbron afgespeeld en muziekboxen e.d. zijn niet toegestaan.
- Schade gevallen dient men te melden bij de buschauffeur
- In geval van vernielingen worden de kosten verhaald bij de desbetreffende persoon/personen welke de schade heeft/hebben aangericht
- Er wordt geen alcohol verkocht aan personen jonger dan 18 jaar
- Tijdens het omwisselpunt is het niet toegestaan bier uit de bus mee te nemen



\*de afkorting HEMN staat voor de Supportersvereniging FC Twente Holten, - Eibergen, - Markelo en - Neede/Rietmolen